

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	1 de 28

**FECHA:** 8 a 10 de octubre del 2024.

**RESPONSABLE:** Mayra Alejandra Rincón.

**DIRIGIDO A:** Usuarios de la sociedad clínica BODY & HEALTH S.A.S

**OBJETIVO:** Fortalecer el programa de seguridad del paciente institucional, fomentando estrategias de autocuidado que disminuyan el riesgo de sufrir afectaciones o daños a la salud de los usuarios y minimicen el riesgo de transmisión de infecciones en las instalaciones de la IPS.

**HORARIO:** 8:00 AM a 12:00 AM, 2:00 PM a 5:00 PM.

**PROCEDIMIENTO:**

- Se destinó un presupuesto para la elaboración del stand y las compras de materiales didácticos e insumos requeridos para la actividad (tapabocas), dulces, globos, entre otros.

Desde la alta dirección se destinó un presupuesto de 100.000 mil pesos para la actividad.

**IPS BODY HEALTH**

**Capacitaciones Realizadas.**

**Día 1: 8 de octubre.**

**Capacitación: Uso del Tapabocas.**

 **Horario:** 8:00 a.m. - 12:00 p.m.

 **Lugar:** Sala de espera, IPS Body Health.

**Descripción:** La capacitación se enfocó en el correcto uso del tapabocas, una de las medidas más importantes para prevenir la propagación de infecciones respiratorias en todos los entornos. Se inició con una presentación sobre la naturaleza de los agentes infecciosos que se transmiten por el aire y las superficies, tocando los siguientes temas:

- ✓ Importancia del lavado e higienización de las manos como mecanismo para evitar daños a la salud y la transmisión de infecciones.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	2 de 28

- ✓ Soluciones y agentes desinfectantes empleados para el procedimiento de lavado e higienización de manos.
- ✓ Pasos del procedimiento de lavado e higienización de manos.
- ✓ Momentos adecuados para la realización del procedimiento de lavado e higienización de manos.

 Se realizó la demostración del procedimiento del lavado e higienización de manos.

 Se enseñó el paso a paso del procedimiento, los usuarios lo imitaron y finalmente realizaron solos el proceso, donde tuvieron la oportunidad de aprender, paso a paso, cómo colocar y retirar el tapabocas de manera segura. Además, se les explicó la importancia de evitar tocar la parte frontal del tapabocas una vez colocado y cómo deshacerse de los tapabocas desechables de forma adecuada.

 Los usuarios realizaron preguntas acerca del procedimiento y se les respondió con argumentos válidos que satisficieron sus inquietudes.

 Al finalizar la actividad se repartieron obsequios alusivos a la misma.

 Se tomaron fotos de participación de la actividad.

 Se firmó el listado de participación de la actividad.

 La actividad se repitió varias veces durante las horas de la mañana y fue de mucho agrado para los participantes.

**Mejoras posibles:** En futuras capacitaciones, podría incluirse una sección sobre la correcta gestión de residuos de los elementos de protección personal, como los es el tapabocas.

**Evidencia:** Fotografías de los asistentes colocando correctamente el tapabocas y el folleto educativo distribuido.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> <b>NIT: 900755324-6</b>		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	3 de 28



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Versión</b>
<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
			<b>Página</b>	4 de 28



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> <b>NIT: 900755324-6</b>		<b>Código</b>	<b>GER-01-ACT-01</b>
			<b>Versión</b>	<b>01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	<b>10/01/2024</b>
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	<b>5 de 28</b>

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	6 de 28

### UNA ATENCIÓN LIMPIA ES UNA ATENCIÓN MAS SEGURA



**MIRA TUS MANOS**

LAS MANOS LIMPIAS SON MENOS CONTAGIOSAS.  
¿ESTÁN LIMPIAS LAS TUYAS?



**EXIGIRNOS UNOS A OTROS TANTO LAS MANOS LIMPIAS, ES UN DERECHO DE TODOS.**

SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

#### Las crónicas de COVID-19

<b>Alternativas al apretón de manos</b>	<b>La "ola"</b>
<b>El "Wa" tailandés</b>	<b>El "codo"</b>
<b>El "apretón de pies"</b>	<p>Al recibir los apretones de manos, puede reducir el riesgo de infectarse. Evitemos algunos saludos alternativos en los lugares libres de otros saludos, ¿verdad?</p> <p>¿Un apretón de manos puede ser un saludo seguro en el momento actual?</p>

Daniel Antonio Ramos Garavito  
Gerente

Mayra Alejandra Rincón Gutiérrez  
Subgerente Administrativa y Científica

Proyectado por:  
Viviana Julieth Martínez Quintero  
Auditora de Calidad



Compañía Lavado de Manos



**"Tu Salud y Bienestar son nuestra prioridad"**

**PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**

### ¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:

Con agua y jabón (si las manos están evidentemente sucias) o...



Mójese las manos con agua y detergente en la palma del jabón líquido o...

...con solución alcoholica (si las manos están aparentemente limpias).



...deposite en la palma de las manos una dosis de solución.



Enjuague las manos con agua y séquelas con una toalla de un solo uso o...

...deje que la solución se seque sola

### RECUERDA:

- El uso de guantes como protección ante el contacto con fluidos biológicos, mucosas y piel no íntegra.



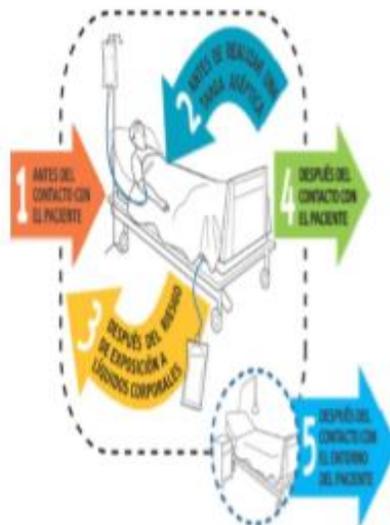
**¡No substituyen la higiene de manos!**

**¡No deben salir del entorno del paciente!**

### ¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados

### 5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS



Los 5 Momentos señalan oportunidades para el lavado de manos que se presentan en el entorno del paciente. Recuerda: En tus manos está: SALVAR VIDAS.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	7 de 28

## 2. Capacitación: Uso Correcto del Tapabocas

 **Horario:** 2:00 p.m. - 5:00 p.m.

 **Lugar:** Sala de espera, IPS Body Health.

**Descripción:** En esta sesión vespertina, se abordó en mayor profundidad la correcta utilización del tapabocas en situaciones específicas dentro de la IPS, como en contacto directo con pacientes, en áreas de espera, y en situaciones donde se requiere una protección adicional, para esta actividad se manejaron los siguientes temas:

- ✓ Definición o concepto del tapaboca.
- ✓ Tipos de mascarillas.
- ✓ Composición de las mascarillas desechables.
- ✓ Postura correcta del tapabocas.
- ✓ Significado de los colores y pliegues de la mascarilla y su utilización según la necesidad.
- ✓ Descarte adecuado del tapabocas.
- ✓ Importancia del lavado de los tapabocas de tela.
- ✓ Importancia de guardar el tapaboca en bolsa hermética para evitar contaminación de este.

 se realizó la demostración dirigida de los pasos correctos de la postura y descarte de la mascarilla.

 Se contestaron los interrogantes de los usuarios.

 Se obsequiaron tapabocas empacados individualmente.

 Se firmó el listado de participación de la actividad.

 La actividad se repitió varias veces durante la jornada y fue de mucho agrado para los participantes.

**Evidencia:** Se anexarán fotos y el folleto explicativo distribuido a los asistentes.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	8 de 28



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b> GER-01-ACT-01
			<b>Versión</b> 01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b> 10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b> 9 de 28

**POR QUÉ ES IMPORTANTE EL USO DEL TAPABOCA?**

Los tapabocas ayudan a frenar la transmisión del COVID-19.

Siempre que estemos en espacios públicos, cerca de personas con la que no convivimos, debemos de utilizar el tapaboca.



**! ATENCIÓN**



**Uso obligatorio DE TAPABOCAS**

DANIEL ANTONIO RAMOS GARAVITO  
GERENTE

MAYRA ALEJANDRA RINCÓN GUTIÉRREZ  
SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y CIENTÍFICA

PROYECTADO POR:  
JUAN ESTEBAN RODRÍGUEZ DE ORO  
SEGURIDAD OCUPACIONAL Y LABORAL

**USO CORRECTO DEL TAPABOCA**

CUIDARTE ES CUIDARNOS



**PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**

**PASOS A SEGUIR PARA EL USO CORRECTO DEL TAPABOCA**

**4- Paso a paso para el uso adecuado de tapabocas:**

- 1** Antes de usarlo, asegúrese de tener las manos completamente limpias.
- 2** Debes cubrir boca y nariz, evitando espacios de separación con la cara.
- 3** Los elásticos laterales deben ir hacia dentro y no tocarlos mientras se lleva puesto.
- 4** Debes quitárselo retirándolo por los elásticos laterales sin tocar su parte frontal.
- 5** Deséchalo en la canecita.
- 6** Láva tus manos inmediatamente después de desecharlo.

**6 MOMENTOS FRECUENTES EN EL USO DEL TAPABOCA**

- 1** Cuando se lleva puesto.
- 2** Cuando se quita para hablar con otra persona.
- 3** Cuando se lleva en la bolsita o en el estuche.
- 4** Cuando se lleva en la canecita.
- 5** Cuando se lleva en la canecita.
- 6** Cuando se lleva en la canecita.

**¿COMO FUNCIONA EL USO DEL TAPABOCA?**

EL TAPABOCA FUNCIONA COMO UN FILTRO, IMPIDIENDO LA ENTRADA O SALIDA DE PEQUEÑAS PARTICULAS, PERO ES MUY IMPORTANTE SABER QUE EL TAPABOCA NO PROTEGE TOTALMENTE. RECUERDA MANTENER UNA CIERTA DISTANCIA DE 1 A 2 METROS



**LAS PERSONAS QUE PADEZCAN DE TOS, ESTORNUDOS, SECRECIONES Y DIFICULTADES RESPIRATORIA DEBEN UTILIZAR EL TAPABOCA PARA EVITAR QUE CUALQUIER VIRUS ASOCIADO A ESTOS INDICIOS SE DISPERSE POR MEDIO DE LAS PARTICULAS QUE SON EXPULSADAS Y CONTAGIE A ALGUIEN MAS.**

**No bajemos la guardia**



El uso correcto del tapabocas es primordial

**Vamos juntos CONTRA EL COVID-19**

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> <b>NIT: 900755324-6</b>		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	10 de 28

**Día 2: 9 de octubre**

**1. Capacitación: Pausas Activas.**

 **Horario:** 8:00 a.m. - 12:00 p.m.

 **Lugar:** Sala de Conferencias, IPS Body Health.

**Descripción:** Esta capacitación se centró en la importancia de las pausas activas dentro del ámbito laboral. A través de una breve introducción teórica, se explicó cómo el sedentarismo prolongado, común en el entorno laboral, puede tener efectos adversos sobre la salud, incluyendo el aumento del riesgo de enfermedades cardiovasculares, problemas musculoesqueléticos y fatiga mental.

Los asistentes participaron en ejercicios prácticos de pausas activas, aprendiendo movimientos sencillos que pueden realizar en su lugar de trabajo, como estiramientos de cuello, espalda, y extremidades, para aliviar tensiones acumuladas durante la jornada. También se explicaron ejercicios respiratorios para reducir el estrés.

**Evidencia:** Fotografías de la actividad y el material utilizado.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	11 de 28



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	12 de 28



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	13 de 28



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	14 de 28

## 2. Capacitación: Buzón de Sugerencias y Deberes y Derechos del Paciente

 **Horario:** 2:00 p.m. - 5:00 p.m.

 **Lugar:** Sala de Conferencias, IPS Body Health.

**Descripción:** En esta sesión, se introdujo a los asistentes al funcionamiento del buzón de sugerencias dentro de la IPS, explicando cómo este es una herramienta vital para la mejora continua de los servicios prestados. Se mostró cómo analizar de manera efectiva las sugerencias y quejas recibidas, y cómo responder a ellas de forma oportuna. Se enfatizó la importancia de la transparencia en la comunicación con los pacientes.

**Evidencia:** fotos de los asistentes durante la sesión.



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	15 de 28



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	16 de 28



Posteriormente, se abordó el tema de los derechos y deberes del paciente, donde se explicaron los derechos fundamentales que los pacientes tienen dentro del sistema de salud, como el derecho a la información, a recibir un trato digno, y a la confidencialidad de su información médica. También se destacaron los deberes de los pacientes, como el respeto por el personal de salud y el cumplimiento de las indicaciones médicas.

Los deberes de los pacientes comprenden el cumplimiento de las indicaciones médicas, honestidad en la información que brindan, respeto hacia el personal y los recursos de la IPS, y una participación en su propio cuidado. Fomentar este entendimiento mutuo no solo mejora la calidad de la atención, sino que promueve un ambiente saludable y colaborativo en los servicios de salud.

**Evidencia:** Folletos explicativos y fotos de los asistentes durante la sesión.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> <b>NIT: 900755324-6</b>		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	17 de 28

<div style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">DEBERES DE LOS USUARIOS</div> <p>Informar oportuna, clara y verazmente de las circunstancias relacionadas con su estado de salud y de los hechos causantes del deterioro.</p> <p>Cumplir los requisitos de atención de la Clínica y acudir con una tercera persona en caso de ser menor de edad, adulto mayor o padecer alguna discapacidad.</p> <p>Acudir cumplidamente a las citas acordadas y avisar mínimo 24 horas antes en caso de no poder asistir.</p> <p>Tratar con respeto a las personas que te atienden y a los demás usuarios que</p> 	<p>Colaborar con el cumplimiento de las normas de la Clínica.</p> <p>Cuidar y hacer uso racional de los recursos físicos, dotación y servicios de la Clínica.</p> <p>Informar los hechos sospechosos que perciba durante tu permanencia en la Institución.</p> <p>Respetar la intimidad de los demás pacientes.</p> <p>Expresar por escrito su voluntad de no aceptar algún tratamiento o procedimiento.</p> <p>Utilizar el buzón de sugerencias para expresar sus reclamos, sugerencias y felicitaciones.</p> <p>Cumplir con las órdenes médicas en lo referente a medicamentos, actividad física, cuidados en casa y alimentos.</p> <p>Cancelar oportunamente el pago de los servicios y honorarios profesionales.</p> <div style="text-align: center;">  </div> 	<div style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS</div>  <p style="font-weight: bold; font-size: 1.2em;">AGUACHICA</p> <p>2022</p>
---	---	---

<div style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">DERECHOS DE LOS USUARIOS</div> <p>Ser atendido sin ningún tipo de discriminación.</p> <p>Elegir al personal de salud de tu preferencia, siempre y cuando las posibilidades de la Clínica lo permitan.</p> <p>Comunicarse de manera fácil y sencilla con el personal de la Clínica sobre cualquier tema que sea de su interés.</p> <p>Aceptar o rechazar los procedimientos sugeridos por el personal de la Clínica.</p> <p>Ser atendido por otro médico si no estás de acuerdo con el diagnóstico o tratamiento propuesto.</p> <p>Recibir un trato digno, amable y cordial de todo el personal de la Clínica.</p> 	<p>Que su información clínica sea confidencial y su identidad no se divulgue sin su permiso, siempre y cuando no haya impedimento legal.</p> <p>Ser atendido en sitios tranquilos, limpios y cómodos, con seguridad y privacidad.</p> <p>Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.</p> <p>Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones. También a aceptar o rechazar ser atendido por personal en formación.</p> <p>Reclamar y sugerir cuando el servicio no haya sido bueno.</p> <p>Ser informado sobre los costos de los servicios.</p> <p>Morir con dignidad y decidir si desea o no donar tus órganos.</p> 	 
--	--	---

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> <b>NIT: 900755324-6</b>		<b>Código</b>	<b>GER-01-ACT-01</b>
			<b>Versión</b>	<b>01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	<b>10/01/2024</b>
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	<b>18 de 28</b>

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	19 de 28



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	20 de 28

**Día 3: 10 de octubre**

### 1. Capacitación: Señalización y Evacuación de Emergencia

 **Horario:** 8:00 a.m. - 12:00 p.m.

 **Lugar:** Instalaciones de la IPS Body Health.

**Descripción:** Esta capacitación comenzó con una revisión de la señalización dentro de la IPS. Se identificaron las señales de emergencia, salidas de evacuación, extintores y puntos de encuentro, y se discutió su correcta disposición según la normativa vigente. Además, se realizaron simulacros de evacuación en los que los asistentes pusieron en práctica las rutas establecidas, lo que permitió evaluar el tiempo de respuesta.

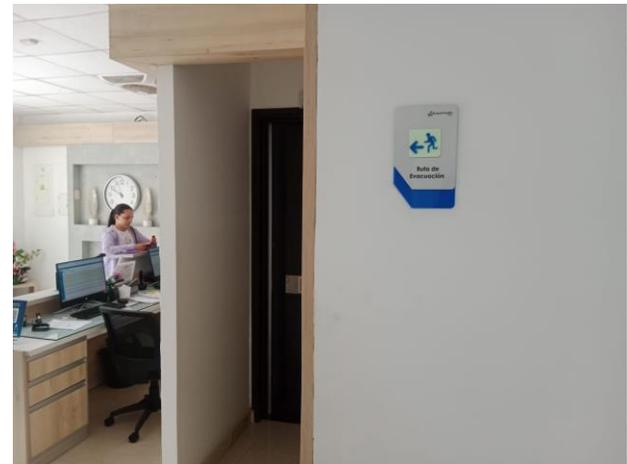
Se discutieron también los roles de los brigadistas de emergencia, quienes tienen la responsabilidad de guiar a los demás trabajadores y pacientes en caso de evacuación.

**Mejoras posibles:** Sería útil agregar un módulo sobre primeros auxilios básicos que puedan aplicarse en emergencias dentro de la IPS.

**Evidencia:** Fotos del recorrido y las hojas de ruta distribuidas.



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	21 de 28



## 2. Capacitación: Higiene Ergonómica

 **Horario:** 2:00 p.m. - 5:00 p.m.

 **Lugar:** Sala de Capacitación, IPS Body Health.

**Descripción:** En la capacitación se instruyó sobre la importancia de las posturas ergonómicas para prevenir lesiones laborales, como el síndrome del túnel carpiano y el dolor lumbar. La sesión comenzó con una explicación teórica de los principios de ergonomía aplicada, resaltando la importancia de ajustar el mobiliario y la postura corporal para minimizar tensiones. Posteriormente, se realizó una demostración práctica, enseñando cómo posicionarse correctamente al sentarse, levantar objetos. Esto permite reducir riesgos y mejorar el bienestar en el ambiente laboral y en la vida cotidiana.

**Evidencia:** Fotografías de la capacitación.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> <b>NIT: 900755324-6</b>		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	22 de 28

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	23 de 28



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	24 de 28

### 3. Capacitación: No Automedicación

 **Horario:** 2:00 p.m. - 5:00 p.m.

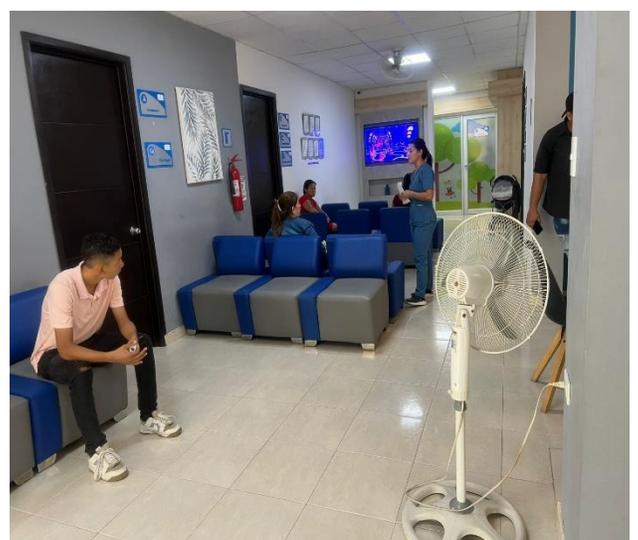
 **Lugar:** Sala de Capacitación, IPS Body Health.

**Descripción:** Esta capacitación se enfocó en los riesgos asociados a la automedicación, una práctica común pero peligrosa tanto para los pacientes como para el sistema de salud en general. Se analizaron casos de estudio sobre las consecuencias de automedicarse sin una adecuada supervisión médica, como reacciones adversas graves, desarrollo de resistencia a medicamentos y complicaciones de enfermedades preexistentes.

Se enfatizó la importancia de seguir estrictamente las indicaciones médicas y la consulta con un profesional de la salud antes de tomar cualquier tipo de medicamento.

También se trató el tema del uso irracional de antibióticos, y cómo esto ha contribuido a la creciente amenaza de la resistencia antimicrobiana. Los asistentes recibieron instrucciones sobre cuándo es adecuado acudir al médico y la importancia de no compartir medicamentos recetados con otros pacientes.

**Evidencia:** Fotos durante la capacitación.



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>		<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>		<b>Página</b>	25 de 28



	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	GER-01-ACT-01
			Versión	01
	PROCESO	GERENCIA	Fecha	10/01/2024
	INFORME	SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024	Página	26 de 28

- Se empleó el formato SGC-3-FC-01 para consignar los datos básicos de los participantes de las actividades.





	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> <b>NIT: 900755324-6</b>		<b>Código</b>	GER-01-ACT-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>GERENCIA</b>	<b>Fecha</b>	10/01/2024
	<b>INFORME</b>	<b>SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024</b>	<b>Página</b>	28 de 28

## CONCLUSIÓN.

Las capacitaciones desarrolladas en la IPS Body Health del 8 al 10 de octubre demostraron ser de vital importancia para fortalecer la cultura de seguridad y salud tanto del personal como de los pacientes. Los asistentes adquirieron conocimientos y habilidades clave para enfrentar los riesgos asociados a su entorno laboral, mejorando la seguridad clínica y la calidad del servicio.

Cada capacitación abordó temáticas relevantes y se acompañó de ejercicios prácticos que permitieron una comprensión clara y aplicable de los conceptos enseñados. Las capacitaciones sobre el uso correcto del tapabocas, la evacuación de emergencia y la higiene ergonómica fueron especialmente relevantes en un contexto como el de la salud, donde el bienestar tanto de trabajadores como de pacientes depende de la estricta observancia de protocolos de seguridad.

Es deber de la IPS fomentar practicas esenciales de seguridad que favorezcan el autocuidado de los usuarios y sus familias.

Es grato para la IPS interactuar de forma más cercana con los usuarios y fomentar en ellos la cultura de la seguridad y el autocuidado.

Se logró llevar a cabo la actividad planeada en el plan de trabajo anual del programa de seguridad del paciente y quedaron las enseñanzas para mejorar en la IPS en estos procesos.

Se cierra la actividad el día 10 de octubre, se agradece a todo el personal que de una u otra forma nos colaboró en el desarrollo de la actividad

Finalmente, el esfuerzo realizado para integrar prácticas de seguridad en la IPS demuestra el compromiso de Body Health con la excelencia en la atención al paciente, consolidando una cultura organizacional que prioriza el bienestar y la salud en cada una de sus actividades.